

Свод ответов от платформы МАХ

1. Можно ли создать канал, если у нас меньше 10 тыс. подписчиков?

Да, организация может создать канал, пройдя регистрацию в личном кабинете. Вся информация по регистрации и работе в личном кабинете, а также часто задаваемые вопросы в файлах во вложении.

Важно!

Перед регистрацией в личном кабинете, пожалуйста, убедитесь, что вуз еще не зарегистрирован. Большинство организаций уже прошли регистрацию на платформе.

2. Где найти информацию о сервисе расписание в МАХ?

Протестировать бота можно по ссылке:

https://max.ru/vuz_schedule_bot

Отправить заявку на подключение можно на почту: digital.vuz@max.ru

3. Сколько каналов в МАХ может сделать организация?

Сейчас - 1 канал; после 15.12.2025 организация сможет в личном кабинете сделать необходимые каналы: филиалы, ректор, молодежные СМИ, тематические студ.каналы.

4. Дополнительные материалы о МАХ:

О платформе МАХ: <https://max.ru>

Документация для разработчиков: <https://dev.max.ru/docs>

Ответы на часто задаваемые вопросы: <https://help.max.ru>

Общая информация о личном кабинете организации: <https://business.max.ru>